

UCHWAŁA NR XXXVII/266/2021
Rady Miejskiej w Zaklikowie
z dnia 28 października 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15, art 40 i art. ust. 1 i art. 41 ust 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r poz. 1372), art 19 ust 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) po zaopiniowaniu przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody polskie Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie postanowieniem z dnia 01 października 2021 r. Znak: RZ.RZT.71.50.2021.MK projektu Uchwały Nr XXXIV/245/2021 Rady Miejskiej w Zaklikowie z dnia 29 lipca 2021 r. w sprawie przekazania do zaopiniowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Rada Miejska w Zaklikowie uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2.

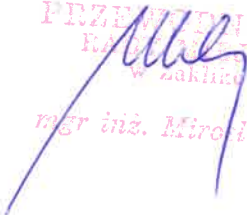
Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała nr VI/38/2019 Rady Miejskiej w Zaklikowie z dnia 29 marca 2019 r. w sprawie zatwierdzenie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików (Dz. Urz. Woj. Podkarp. Z 2019 r. poz. 1629)

§ 3 .

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zaklikowa

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.


PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
w Zaklikowie
mgr inż. Mirosław Much

Załącznik do Uchwały Nr XXXVII/266/2021
Rady Miejskiej w Zaklikowie
z dnia 28 października 2021r.

Regulamin

**dostarczania wody
i odprowadzania ścieków
na terenie**

Gminy Zaklików

ZAKLIKÓW 2021 r.

Rozdział 1.

Przepisy ogólne.

§1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

§2.

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) „ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028)
- 2) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików,
- 3) usługach – należy przez to rozumieć usługi wodociągowo-kanalizacyjne z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zwane dalej Przedsiębiorstwem.

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

§3.

Przedsiębiorstwo świadczy usługi na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usługi.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4.

W zakresie odbioru **ścieków** przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane:

1. przyjmować w sposób ciągły i niezawodny do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 3m³ na miesiąc, to jest 36 m³ rocznie.
2. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków.
3. odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5.

1. W zakresie dostarczania **wody** przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 3 m³ miesięcznie, to jest co najmniej 36 m³ rocznie.

2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie

3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym

4) zapewnić wodę zdatną do spożycia przez ludzi, która jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych.

5) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia, nie przekraczającej niżej wymienionych parametrów:

- mętność akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU,
- barwa akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
- smak akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
- zapach akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
- odczyn $6,5 \div 9,5$ pH, - przewodność właściwa 2500 μ S/cm,
- ogólna liczba mikroorganizmów w $22 \pm 2^{\circ}\text{C}$ bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej,
- Escherichia coli 0 jtk/100 ml próbki,
- bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml próbki,
- Enterokoki kałowe 0 jtk/100 ml próbki.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 6.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

§ 7.

1. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada odbiorcy usług do podpisania umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzenie ścieków w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia przyszłemu odbiorcy usług w swojej siedzibie wszystkie informacje niezbędne do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 8.

1. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
2. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę z szacunkowym zużyciem, które zostanie rozliczone w następnej fakturze.
3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9.

1. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są warunkach przyłączenia do sieci.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 10.

Warunki przyłączenia do sieci oprócz danych określonych w art. 19a ust.4 ustawy, powinny zawierać:

- a) wymagania w zakresie:
 - 1) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
 - 2) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza odliczającego (podlicznika),
 - 3) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - 4) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
 - 5) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
 - 6) stosowania urządzeń przeciwzalewowych,
 - 7) terminu ważności warunków przyłączenia;
- b) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- c) powiadomienie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego przez Inwestora o zamiarze przystąpienia do wykonywania przyłącza na 7 dni wcześniej.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

§ 11.

1. Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest uzależniony od realizowanych przez Gminę Zaklików wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz od możliwości technicznych urządzeń istniejących.
2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo informuje na piśmie o tym fakcie wnioskodawcę w terminie określonym w ustawie (art.19 a ust.1), wskazując przyczyny, które uniemożliwiają dokonanie wnioskowanego przyłączenia.

§ 12.

1. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z materiałów posiadających dopuszczenie do stosowania w budownictwie, atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz z materiałów odpornych na działanie warunków gruntowych, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie,
 - 2) średnicę przyłącza wodociągowego należy dobierać w oparciu o przepływ obliczeniowy wody do budynku/ obiektu,
 - 3) przyłącza wodociągowe należy wyposażyć w zawór/zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczone możliwie najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej,
 - 4) przebieg przyłącza wodociągowego należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
 - 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z materiałów zapewniających jego szczelność, wytrzymałość mechaniczną, odporność na korozję chemiczną i ścieranie, należy stosować materiały dopuszczone do stosowania w budownictwie,
 - 6) przyłącze kanalizacyjne powinno odprowadzać ścieki do przewodu kanalizacyjnego trasą o możliwie najkrótszych i prostych odcinkach,
 - 7) zagłębienie przyłączy w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania gruntu i zabezpieczenie przed możliwością uszkodzenia od obciążeń zewnętrznych,
 - 8) na trasie przyłączy nie należy lokalizować elementów małej architektury oraz nasadzeń.
 - 9) Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są ustalane każdorazowo przez przedsiębiorstwo

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

§ 13

1. Odbiór techniczny wykonanego przyłącza polega na:
 - 1) sprawdzeniu stanu technicznego wybudowanych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - 2) wykonaniu prób ciśnieniowo - szczelnościowych,
2. Czynności wymienione w ust. 2 dokonuje się przed zasypaniem urządzeń w wykopie.
3. Wyniki odbiorów, o których mowa w ust. 2, potwierdzane są przez strony w sporządzonych protokołach.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług w formie ogłoszenia na tablicach ogłoszeń rozmieszczonych na terenie Gminy Zaklików i na stronie internetowej .

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 15.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16.

1. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi, jak i prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości dostarczanych usług.
2. Reklamacja może być wnoszona w dowolnej formie (pisemnej, pocztą e-mail, telefonicznie, ustnie, itd.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji od odbiorcy usług.

§ 17.

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Zaklików taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.
- 2) tekst *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików*,

3) wyniki przeprowadzonych analiz jakości wody

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 18.

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.

2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorcy o miejscu i ilości pobranej wody. Rozliczenie pobranej wody na cele przeciwpożarowe ustalone jest na podstawie pisemnych informacji składanych Przedsiębiorstwu przez jednostkę Straży Pożarnej na koniec każdego półrocza danego roku kalendarzowego.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028): „Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez

przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne”. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

1. minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
2. szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
3. sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach;
4. warunki przyłączenia do sieci;
5. techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
6. sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
7. sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
8. standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
9. warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Dotychczasowy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków został zatwierdzony przez Radę Miejską w Zaklikowie uchwałą nr VI/38/2019 w dniu 29 marca 2019 r. Zgodnie z Uchwałą nr XXXIV/245/2021 Rady Miejskiej w Zaklikowie z dnia 29 lipca 2021 r. w sprawie przekazania do zaopiniowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, projekt regulaminu został przekazany do zaopiniowania do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie. Organ opiniodawczy postanowieniem z dnia 01 października 2021 r. znak RZ.RZT.71.50.2021.MK wydał opinię, wskazując punkty projektu regulaminu, które są niezgodne z przepisami ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Przedstawiony projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, został poprawiony uwzględniając wszystkie uwagi Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie.

