

**UCHWAŁA NR XXXIV/245/2021**  
**RADY MIEJSKIEJ W ZAKLIKOWIE**  
**z dnia 29 lipca 2021 r.**

**w sprawie przekazania do zaopiniowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2020 r. Poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

**uchwała się, co następuje:**

§ 1.

Przekazać do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnemu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Rzeszowie projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zaklikowa

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY MIEJSKIEJ  
w Zaklikowie  
*mgr inż. Mirosław Mach*

## **Uzasadnienie do uchwały w sprawie przekazania do zaopiniowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. 2020 roku, poz. 2028) wskazuje, że Rada Gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód Polskich w Rzeszowie.

Aktualnie na terenie Gminy Zaklików obowiązuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalony Uchwałą Nr VI/38/2019 Rady Miejskiej w Zaklikowie z dnia 26 marca 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Podkarp. poz. 2629)

Zgodnie z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471) W terminie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy rady gmin dostosują treść regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do przepisów ustawy zmienianej w art. 7 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą.

Uzasadnieniem dokonania zmiany obowiązującego regulaminu jest konieczność dostosowania do zmienionego stanu prawnego.

Załącznik do Uchwały Nr XXXIV/245/2021  
Rady Miejskiej w Zaklikowie  
z dnia 29.07.2021

# Regulamin

**dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków  
na terenie**

**Gminy Zaklików**

ZAKLIKÓW 2021 r.

## Rozdział 1.

### Przepisy ogólne.

#### §1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

#### §2.

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) „ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028)
  - 2) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików,
  - 3) usługach – należy przez to rozumieć usługi wodociągowo-kanalizacyjne z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zwane dalej Przedsiębiorstwem.
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

#### §3.

1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usługi.
2. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Stalowej Woli oraz Przedsiębiorstwo w ramach monitoringu wewnętrznego.

## Rozdział 2.

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

#### § 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane:

1. przyjmować w sposób ciągły i niezawodny do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 3m<sup>3</sup> na miesiąc, to jest 36 m<sup>3</sup> rocznie.
2. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków.
3. odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

#### § 5.

1. W zakresie dostarczania **wody** przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 3 m<sup>3</sup> miesięcznie, to jest co najmniej 36 m<sup>3</sup> rocznie.
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa ( 0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa ( 6 barów) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociagowym
- 4) zapewnić wodę zdatną do spożycia przez ludzi, która jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych.
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

##### **§ 6.**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

##### **§ 7.**

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie , powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub adres siedziby wnioskodawcy, o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz nr telefonu do kontaktu,
  - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
  - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
  - 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy,
  - 5) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej obsługiwanej przez Przedsiębiorstwo, czy też posiada własne ujęcie wody,
  - 6) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej obsługiwanej przez Przedsiębiorstwo, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z właścicielem lub z zarządcą budynku.
  3. W budynkach, w których nie ma odrębnej własności lokali i/lub nie powstała wspólnota właścicieli lokali możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału do korzystania z budynku oraz wyposażenia budynku w oddzielne instalacje.
  4. W przypadku odmowy przez Przedsiębiorstwo podpisania umowy odbiorca usług ma prawo do rozstrzygnięcia tej decyzji przez organ regulacyjny.

### **§ 8.**

1. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada odbiorcy usług do podpisania umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzenie ścieków w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Przedsiębiorstwo udostępnia przyszłemu odbiorcy usług w swojej siedzibie wszystkie informacje niezbędne do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

## **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

### **§ 9.**

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenia pomiarowe, przeciętne normy zużycia albo ilości ustalone w umowie.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

### **§ 10.**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo zgodnie z taryfami wprowadzonymi na podstawie obowiązujących przepisów.
4. W rozliczeniach, strony umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków zobowiązane są stosować aktualną taryfę bez konieczności zmiany umowy.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

### **§ 12.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

### § 13.

1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci – jeśli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie do sieci - albo uzasadnić odmowę ich wydania – jeśli nie są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie do sieci - z terminami określonymi w art. 19a pkt. 1 i pkt. 2 Ustawy.

3. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków;
- 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i (lub) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 5) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków;
- 6) termin ważności warunków przyłączenia.

## Rozdział 6.

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.**

### § 14.

1. Dostępność usług wodociągowych i usług kanalizacyjnych ograniczona jest do urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo informuje na piśmie o tym fakcie wnioskodawcę w terminie określonym w ustawie (art.19 a ust.1), wskazując przyczyny, które uniemożliwiają dokonanie wnioskowanego przyłączenia.

3. Realizację budowy przyłączy do sieci, studni wodomierzowej oraz pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa.

4. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo.

### § 15.

1. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z materiałów posiadających dopuszczenie do stosowania w budownictwie, atesty higieniczne zezwalające na kontakt z wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz z materiałów odpornych na działanie warunków gruntowych, a w szczególności na działania substancji znajdujących się w gruncie,
- 2) średnicę przyłącza wodociągowego należy dobierać w oparciu o przepływ obliczeniowy wody do budynku/ obiektu,
- 3) przyłącza wodociągowe należy wyposażyć w zawór/zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczone możliwie najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej,
- 4) przebieg przyłącza wodociągowego należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z materiałów zapewniających jego szczelność,

wytrzymałość mechaniczną, odporność na korozję chemiczną i ścieranie, należy stosować materiały dopuszczone do stosowania w budownictwie,

6) przyłącze kanalizacyjne powinno odprowadzać ścieki do przewodu kanalizacyjnego trasą o możliwie najkrótszych i prostych odcinkach,

7) zagłębienie przyłączy w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania gruntu i zabezpieczenie przed możliwością uszkodzenia od obciążeń zewnętrznych,

8) na trasie przyłączy nie należy lokalizować elementów małej architektury oraz nasadzeń.

9) Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są ustalane każdorazowo przez przedsiębiorstwo

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.**

#### **§ 16.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem wykonanego przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi oraz projektem budowlanym przyłącza.

2. Odbiór techniczny wykonanego przyłącza polega na:

- 1) sprawdzeniu stanu technicznego wybudowanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 2) wykonaniu prób ciśnieniowo - szczelnościowych,

3. Czynności wymienione w ust. 2 dokonuje się przed zasypaniem urządzeń w wykopie.

4. Wyniki odbiorów, o których mowa w ust. 2, potwierdzane są przez strony w sporządzonych protokołach.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

#### **§ 17.**

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług w formie ogłoszenia na tablicach ogłoszeń rozmieszczonych na terenie Gminy Zaklików i na stronie

internetowej .

## **Rozdział 9.**

**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

### **§ 18.**

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych.

### **§ 19.**

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być wnoszona w dowolnej formie (pisemnej, pocztą email, telefonicznie, ustnie, itd.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji od odbiorcy usług.

### **§ 20.**

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Zaklików taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.
- 2) tekst *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaklików*,
- 3) wyniki przeprowadzonych analiz jakości wody

## **Rozdział 10.**

**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

### **§ 21.**

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.
2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorcy o miejscu i ilości pobranej wody. Rozliczenie pobranej wody na cele przeciwpożarowe ustalone jest na podstawie pisemnych informacji składanych Przedsiębiorstwu przez jednostkę Straży Pożarnej na koniec każdego półrocza danego roku kalendarzowego.

### **§ 22.**

Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, może też zawrzeć Umowę z Gminą w której określone zostaną zasady rozliczania za pobraną wodę na cele przeciwpożarowej akcji lub inne cele.